

1 - Scopo della fornitura

Scopo delle presenti Condizioni Generali di Vendita è definire i termini del rapporto contrattuale avente ad oggetto la vendita di beni (di seguito denominati "Prodotti") che la società GIANECO s.r.l. (di seguito "GIANECO") propone ai propri Clienti (di seguito "il/i Cliente/i"), da tenersi presenti durante la negoziazione delle condizioni commerciali al fine di garantire un equilibrato rapporto tra le parti. Le presenti Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate in qualsiasi momento da GIANECO, dandone preventiva comunicazione scritta ai Clienti in tempi ragionevoli.

2 - Conferma d'ordine

2.1. Soltanto una conferma d'ordine (di seguito denominata "OC") su carta intestata "GIANECO" ed emessa da uno dei suoi Reparti autorizzati, costituirà un documento valido di GIANECO nei confronti del cliente; eventuali dati tecnici o clausole aggiuntive verranno specificatamente aggiunte ad ogni OC ufficiale, sostituendo o integrando quanto qui indicato.

2.2. Ciascuna OC dovrà essere confermata da un avviso di ricevimento da parte del Cliente e sarà resa valida da GIANECO solo al momento della sua restituzione, debitamente firmata e timbrata, tramite e-mail. Sulla OC sarà indicato il/i Prodotto/i oggetto di vendita, la quantità ordinata, la quantità da consegnare o da preparare per il ritiro, il prezzo e la data di consegna o di approntamento.

GIANECO non procederà alla produzione, all'imballaggio o alla consegna del materiale in questione se l'OC non verrà restituito come richiesto.

2.3. Se il Cliente ha delle riserve, queste devono essere inviate per iscritto, a GIANECO, e devono essere concordate tra il Cliente e l'Ufficio Commerciale GIANECO e/o il responsabile di tale OC. Nessun altro mezzo di comunicazione sarà accettato se non una nota scritta via mail.

2.4. GIANECO si riserva il diritto di rifiutarsi di vendere e/o fornire Servizi che non siano stati concordati per iscritto o che abbiano mutato natura nel corso del contratto, per qualsiasi motivo non dipendente da forza maggiore.

3 - Consegna

3.1. Salvo diverso accordo scritto, le consegne dei Prodotti saranno eseguite alla data in cui GIANECO ha confermato per iscritto al Cliente, in qualità e quantità come indicato nell' OC se non diversamente concordato con il Cliente (per iscritto o telefonicamente).

3.2. Il Termine di Consegna (rigorosamente in accordo con i più recenti Incoterms) è un termine imperativo e condizione essenziale del contratto di GIANECO: il Cliente sarà interamente responsabile per qualsiasi ritardo nel ritiro dei Prodotti e, di conseguenza, sarà ritenuto responsabile per qualsiasi conseguenza pregiudizievole indiretta, fermo restando il diritto di GIANECO di richiedere o la modifica della quantità dei Prodotti da ritirare, o di annullare la vendita, ovvero di selezionare un altro cliente a scelta di GIANECO per la fornitura del materiale non ritirato. Il termine entro cui effettuare il ritiro è stabilito in 10 giorni lavorativi dalla data di notifica di materiale pronto e disponibile.

3.3. GIANECO si impegna a consegnare i Prodotti in conformità alle disposizioni di legge, normative e regolamenti vigenti sia italiane che europee, ad eventuali prescrizioni del documento di specifica contrattuale o ad eventuali dati tecnici o specifiche richieste dal Cliente e preventivamente concordate per iscritto tramite l'OC ufficiale.

3.4. Nel caso in cui GIANECO si debba occupare della consegna, ed il cliente necessiti di una modalità speciale che esula dagli attuali Incoterms in uso (operazione di scarico a destino a carico di GIANECO, mezzo di trasporto speciale, es. mezzo con sponda idraulica, mezzo con scarico di lato e non da rampa, ecc...; orari / giorni ristretti, contatto per accordi prima della consegna o altro) tali esigenze dovranno essere concordate in fase di trattativa dell' ordine e comunque prima dell'emissione dell' OC ufficiale. Eventuali festività nazionali, ponti o indisponibilità al ricevimento della merce devono essere comunicati a GIANECO prima della spedizione, in tempo utile, per evitare soste dei mezzi e conseguenti addebiti; l'eventuale inadempimento e le spese ad esso conseguenti saranno totalmente a carico del cliente.

3.5. Per il materiale disponibile a magazzino, i tempi di preparazione dell'ordine per il ritiro sono stabiliti in 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell' OC debitamente firmata e, nel caso di pagamento anticipato, in due giorni lavorativi dalla ricezione del bonifico in banca. Nel caso in cui il materiale sia in produzione, verrà indicata la data di approntamento prevista, al raggiungimento della quale entreranno in vigore le tempistiche del materiale da stock descritte sopra.

4 - Documenti di trasporto

Tutti gli imballi dei Prodotti ritirati/consegnati saranno accompagnati dalla documentazione necessaria oppure saranno seguiti da file PDF via e-mail (avviso di consegna, DDT, CMR ed eventuali dichiarazioni di analisi, schede di sicurezza, ecc. nel caso fossero preventivamente richieste e concordate tra le parti). In caso di termine di consegna Franco Fabbrica, GIANECO non sarà responsabile per alcun documento mancante diverso da quanto previsto dalla legge italiana.

5 - Imballaggio, identificazione

L'imballaggio dei Prodotti rispetterà quanto previsto dalla Direttiva Europea 94/62/CE 38 del 20 dicembre 1994 sugli imballaggi e rifiuti di imballaggio, e rispetterà le disposizioni successive; rispetterà gli ordini di attuazione che recepiscono tali disposizioni nelle legislazioni nazionali degli Stati membri europei e le disposizioni del codice ambientale.

6 - Pagamenti

6.1. Le fatture verranno inviate esclusivamente tramite e-mail e indicheranno chiaramente la relativa data di scadenza

6.2. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, tutti i pagamenti saranno effettuati entro la data indicata su ciascuna Fattura; in caso di pagamento anticipato, il materiale non verrà rilasciato né per il ritiro né per la spedizione fino al ricevimento del pagamento; nel caso in cui si evidenzia un ritardo nel pagamento anticipato (dal 10° giorno di calendario), GIANECO si riserva il diritto di considerare risolto il contratto e di vendere la merce ad altri Clienti.

Trascorsi 10 giorni di calendario dalla scadenza di una Fattura, GIANECO si riserva il diritto di applicare interessi moratori stabiliti nella percentuale del 0,3% del valore fattura.

7 - Trasferimento di proprietà e rischi

7.1. Salvo diversamente espresso e preventivamente concordato per iscritto tra GIANECO ed il Cliente, il passaggio di proprietà dei Prodotti venduti avverrà alla data di efficacia del pagamento.

7.2. Salvo diversamente espresso e preventivamente concordato per iscritto tra GIANECO ed il Cliente, il trasferimento dei rischi di perdita e deterioramento dei Prodotti avverrà alla data del ritiro o della consegna, qualunque sia la data del passaggio di proprietà e del pagamento.

8 - Conformità e qualità dei Prodotti consegnati e/o dei Servizi svolti

8.1. GIANECO garantisce la conformità dei suoi Prodotti definendo e applicando un efficace programma di controllo della qualità e della sicurezza che riduca al minimo possibile i rischi derivanti dai Prodotti e garantisca la conformità di tali Prodotti alle norme, ai requisiti e ai regolamenti europei vigenti, sia che il Cliente abbia delegato a GIANECO i controlli di Qualità basati sullo standard di Qualità vigente in Italia.

8.2. Solo nel caso in cui la spedizione sia a carico di GIANECO, il Cliente può sollevare eventuali reclami per danni occorsi ai colli durante il trasporto entro 2 giorni dalla spedizione - non verranno accettati reclami senza immagini che mostrino i colli ancora sul camion; eventuali reclami per difetti visivi possono essere accettati entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce a destinazione; per quanto riguarda la qualità del materiale, entro e non oltre 30 giorni di calendario dal ricevimento della merce a destinazione. GIANECO accetterà reclami formali per iscritto, solo via e-mail e, ove applicabile, e solo unitamente alle immagini pertinenti. In caso di restituzione parziale del materiale, la quantità utilizzata sarà addebitata all'Acquirente - le spese di trasporto (consegna e restituzione) del materiale rifiutato saranno sempre a carico del cliente. Per nessun motivo il Cliente può trattenere il pagamento delle Fatture coinvolte in eventuali reclami di non conformità.

9 - Garanzia, assicurazione e garanzia del Fornitore

9.1. Il Cliente sarà ritenuto totalmente responsabile di qualsiasi uso improprio dei beni forniti da GIANECO. Qualsiasi applicazione - al di fuori di quanto raccomandato da GIANECO o diversa dalla natura del Prodotto stesso - sarà a discrezione del Cliente oltre che a suo rischio e spese. GIANECO non sarà inoltre responsabile per danni alle apparecchiature, perdite economiche o qualsiasi altro tipo di difficoltà derivanti da un'errata applicazione del materiale. In caso di contestazione per uso improprio della merce fornita da GIANECO, e in caso di restituzione della merce, le spese di trasporto connesse e causate da tale contestazione saranno interamente a carico del Cliente (sia spese di spedizione che di ritiro).

9.2. Per essere esonerato da colpe derivanti dall' applicazione impropria del Prodotto, il Cliente dovrà fornire prove documentali dei processi di lavorazione delle Merci a testimonianza della sua buona fede.

10 - Disposizioni finali

10.1. Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR): entrambe le Parti si impegnano reciprocamente a promuovere e incoraggiare i propri impegni di CSR a monte (fornitori, subappaltatori) e a valle della filiera:

- rispettando le otto Convenzioni Fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);

- identificando e riducendo gli impatti ambientali dei propri prodotti e servizi durante l'intero ciclo di vita.

10.3. Le Parti si impegnano a rispettare in generale le normative sociali ed etiche applicabili. In particolare, le Parti si impegnano ad agire contro la corruzione in ogni sua forma, comprese l'estorsione e la concussione. Ove applicabile, il Cliente deve assicurarsi di ottemperare agli obblighi di legge del dovere di vigilanza (monitoraggio aggiornato degli obblighi sociali di erogazione e pagamento dei contributi previdenziali) e di debita diligenza (interruzione immediata di qualsiasi intervento da parte di un prestatore di servizi in situazione di irregolarità), eccetera.

10.4. Il marchio "GIANECO" in particolare, nomi del dominio, alcuni nomi di gamma e brevetti sono protetti in Italia e in alcuni paesi esteri e rimangono di proprietà esclusiva di GIANECO. Nulla delle presenti Condizioni Generali di Acquisto è inteso a conferire al Cliente alcun diritto su qualsiasi marchio, denominazione, brevetto o altro diritto di proprietà intellettuale posseduto da GIANECO. Ciascuna Parte si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale dell'altra Parte e ad informarla di qualsiasi violazione o uso improprio dei suoi diritti di proprietà intellettuale di cui una Parte sia a conoscenza.

10.5. Se, nel corso del loro rapporto contrattuale o commerciale, il Cliente e/o GIANECO sollevano una controversia, entrambi si impegnano a fare tutto il possibile per pervenire ad una soluzione amichevole entro trenta (30) giorni dall'invito scritto della Parte più diligente, unitamente al supporto di un mediatore interno di Gianeco per ricercare la soluzione più adatta alla risoluzione della controversia. Se questo passaggio per raggiungere un accordo amichevole dovesse fallire entro trenta (30) giorni dalla proposta iniziale, il tribunale commerciale di Torino (Italia) sarà l'unico competente, anche in caso di procedimento urgente, pluralità di convenuti, pretesa aggiuntiva o pretesa per contributo di terzi.

10.6. Gli accordi e gli ordini inoltrati dai Clienti a GIANECO per i Prodotti e il loro rapporto commerciale in genere sono regolati e interpretati ai sensi della legge italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna dell'11 aprile 1980.